



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes términos y condiciones de Ajolote Travel (AT) sólo aplican a los grupos que viajen entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.

SALIDAS GARANTIZADAS

Todos los grupos de viaje operan con una garantía de un mínimo de quince (15) personas, a menos que se indique lo contrario. Las salidas garantizadas operarán en todo momento, salvo en casos de fuerza mayor, como un evento de escala nacional o mundial, o desastres naturales que afecten los traslados. De igual forma no aplica bajo otro tipo de circunstancias ajenas al control de Ajolote.

PRECIO GARANTIZADO

LO QUE INCLUYE EL VIAJE

Hospedaje, visitas guiadas, entradas a museos o parques y comidas señaladas en los respectivos itinerarios; el transporte del aeropuerto al hotel y viceversa (sólo durante las fechas señaladas de inicio y final del viaje); café, té, refrescos (sodas) y agua en las comidas señaladas; vino y cerveza nacional en las cenas de bienvenida y despedida; una botella de agua nacional durante las visitas guiadas; maletero para dos (2) piezas de equipaje; impuesto de hoteles y propinas.

NO SE INCLUYE EN LOS VIAJES

Boletos de avión nacionales e internacionales, a menos que se señale; costos asociados a la obtención de pasaportes y visas; reciprocidad y otros pagos de frontera; impuestos por uso de aeropuerto, a menos que se señale; costo de exceso de equipaje; alimentos fuera de los especificados en el programa; otras bebidas distintas a las incluidas en el párrafo anterior; otras visitas guiadas fuera de las propuestas en el itinerario; gastos personales, como lavandería, gastos por uso de medios de comunicación, etcétera; y actividades adicionales (que están sujetas a disponibilidad).

ASCENSO DE HABITACIÓN/REQUERIMIENTOS ESPECIALES

Si se solicita, se puede realizar ascensos en los hoteles. Requerimientos especiales, como cuartos adyacentes o conectados, tipos de camas, cuartos para fumadores y dietas especiales, se deben solicitar en el momento de la adquisición del viaje. Es importante notar que se hará todo el esfuerzo por proporcionar los requerimientos especiales, pero no se pueden garantizar porque dependen de terceras partes.

ITINERARIOS

Ajolote se reserva el derecho de modificar el itinerario programado en cualquier momento, incluyendo las visitas guiadas, hospedaje, embarcaciones, vuelos y trenes, por circunstancias inesperadas o fuera del control de la empresa.

Se hará todo el esfuerzo posible por llevar a cabo el itinerario planeado, pero pueden ocurrir alteraciones después de que el itinerario final se haya emitido.

TRANSPORTACIÓN AÉREA

Los vuelos o transporte terrestre (al punto de partida o del punto final del viaje) no están incluidos en el precio del paquete. Todo el transporte aéreo es de empresas independientes y no son propiedad, manejados, controlados u operados por Ajolote. Ajolote no es responsable ni asume la responsabilidad o acepta reclamaciones por temas relacionados con asignación de asientos, cambios de nombres, cambios de itinerarios, pérdida de equipaje, cambios de vuelos y/o cancelaciones. Si varía o cancela el itinerario de su pasaje aéreo antes o después del viaje con Ajolote, serán aplicables las tarifas de las aerolíneas por dichos conceptos.

EQUIPAJE

Ajolote brinda la posibilidad de llevar dos (2) piezas de equipaje por persona. Por favor, tome en cuenta que si sus traslados internacionales y nacionales requieren el uso de vuelos aéreos, el número de piezas de equipaje permitido por dichos proveedores puede ser menor al de dos (2) piezas y habrá restricciones en cuanto a su peso y tamaño, y ciertos costos adicionales pueden aplicar.

En la documentación previa al viaje se le brindará más detalles al respecto. Los bienes personales y el equipaje son responsabilidad de sus dueños durante todo el viaje, y Ajolote no se hace responsable por pérdidas o daños de los mismos. Por favor verifique con su proveedor de transporte (aéreo o terrestre) las restricciones y tarifas que aplican al equipaje.

PRECIOS Y ACUERDOS

Los precios anunciados son por persona. El hospedaje es en ocupación doble, salvo cuando se indique lo contrario. Aunque no se espera que suceda, los precios que se encuentran publicados pueden cambiar debido a causas inesperadas, por factores externos y significativos, en el momento de su impresión. Ajolote no tiene la obligación de otorgar rebajas en los costos de los viajes. Las modificaciones que se hagan en el contenido de los programas para adaptarse a grupos más pequeños no variarán los precios de los programas de viaje anunciados.

POLÍTICAS SOBRE MENORES DE EDAD

La edad mínima para participar en estos viajes es de diez (10) años, teniendo en cuenta que los menores de dieciocho (18) años siempre deberán ir acompañados por un adulto. Algunas itinerarios pueden contener actividades que tengan ciertas restricciones relativas a la edad mínima requerida. Los detalles al respecto serán entregados en el momento de la compra. En el caso de tratarse de familias, Ajolote se reserva el derecho de exceder ligeramente el tamaño máximo publicado para un grupo, con la finalidad de acomodar a la familia.

ACTIVIDADES EXIGENTES Y CONDUCTA

Algunas de las actividades incorporadas en el programa tienen cierta exigencia. Para poder aprovecharlas al máximo, se requiere tener un nivel mínimo de condición física. Es necesario que se notifique a Ajolote si alguno de los participantes tiene alguna condición física, médica o de discapacidad que le impida participar en dichas actividades, con el fin de evitar cualquier tipo de peligro a él o a cualquier miembro del grupo. Ajolote se reserva el derecho de declinar o retirar del viaje a cualquier persona que su condición física o conducta negativa impacte en el aprovechamiento de los demás participantes o cause conflicto en el recorrido del tour. En estos casos y a partir de ese momento, dicha persona absorberá los gastos por su cuenta.

PROTECCIÓN AL VIAJERO

El seguro de viaje no está incluido en el costo del viaje, pero se recomienda ampliamente adquirir uno.

PASAPORTES Y VISAS

Es responsabilidad del cliente o del participante obtener y tener a su disposición los documentos apropiados y válidos para el viaje. Se invita a los clientes o participantes que verifiquen con las autoridades competentes de su país los documentos que requieren. Los ciudadanos de Estados Unidos requieren un pasaporte para cualquier viaje internacional. Los pasaportes deben tener como mínimo una validez de seis (6) meses al momento de cruzar migración y suficientes hojas en blanco para recibir los sellos correspondientes de entrada y salida. Hay muchos destinos donde se le solicita visa a los ciudadanos estadounidenses. Si es el caso, se le avisará en su documentación previa al viaje. Los ciudadanos de otros países deben contactar a la oficina consular correspondiente para obtener los requisitos de entrada necesarios para el viaje. Si no cuenta con los documentos pertinentes, se le negará el acceso o el descenso del transporte internacional y no se le podrá otorgar reembolso, pago, compensación o crédito de ningún tipo. De igual forma, podrá recibir por parte de Ajolote una multa o el cobro de algún costo asociado a la documentación inapropiada o al no cumplimiento de las regulaciones aplicables.

RESERVACIÓN Y CALENDARIO DE PAGOS

El depósito por persona requerido al momento de reservar el viaje es de \$1,000.00 (mil) dólares estadounidenses. El pago final se deberá realizar noventa (90) días previos a la partida. Si la reservación es posterior a los noventa (90) días previos a la partida, el pago deberá ser del 100% para asegurar la confirmación.

CARGOS POR CANCELACIÓN

Las cancelaciones se recibirán por escrito y serán efectivas el día de su recepción, vía fax o correo electrónico. Las cancelaciones que reciba Ajolote se sujetarán a los siguientes términos:

COSTOS DE CANCELACIÓN POR PERSONA

91 o más días previos a la salida: \$500 (quinientos) dólares estadounidenses.

90 a 61 días previos a la salida: 20% del precio del paquete del viaje.

60 a 31 días previos a la salida: 50% del precio del paquete del viaje.

30 o menos días previos a la salida: 100% del precio del paquete del viaje.

Cancelación Parcial de Habitación: si un participante cancela o abandona el viaje y el acompañante de habitación permanece, costos adicionales podrían aplicársele al que permanece.

FOTOGRAFÍAS DURANTE EL VIAJE

Ajolote se reserva el derecho de tomar fotografías y videos de los distintos viajes que organiza para utilizarlos con propósitos promocionales durante y después del recorrido. Al adquirir un paquete de viaje, los participantes aceptan que Ajolote use la fotografías y los videos donde salen, bajo los propósitos anunciados en el presente párrafo. Los participantes que no deseen aparecer en las imágenes pueden identificarse y señalárselo al guía de su tour para que sean excluidos.

LIMITE DE LAS RESPONSABILIDADES DE AT

Ajolote, sus empleados, accionistas, oficiales, directores, sucesores, agentes y asignados no son dueños ni operan ninguna propiedad o entidad que provee bienes y servicios durante el viaje. Ajolote contrata transportes (avión, auto, tren, barco, etcétera), hoteles u otro tipo de hospedajes, restaurantes, asistencia en tierra y otros servicios de varios proveedores independientes. Todas estas entidades y personas son servidores privados. Como resultado, Ajolote no es responsable por cualquier daño o acto voluntarioso de alguna de esas personas, entidades o terceras personas. De manera enunciativa, más no limitativa, Ajolote no es responsable por ningún daño, pérdida financiera o física, fallecimiento, inconveniente, retraso y/o daño a pertenencias en relación con la provisión de algún bien o servicio, ya sea por el resultado de, o limitado a, actos de Dios o fuerza mayor, enfermedades, actos de guerra, disturbios civiles, insurrecciones o revueltas, animales, huelgas u otro tipo de actividades laborales, actividades criminales o terroristas de cualquier tipo, sobreventa o descenso en servicios, envenenamiento por comida, fallos mecánicos o de otro tipo en aeronaves u otro tipo de medio de transporte, o falla de cualquier mecanismo para llegar o salir a tiempo.

Hay varios riesgos inherentes a un viaje de aventuras como éstos, que pueden llevar a enfermedades, daños o incluso la muerte. Los riesgos se incrementan por el hecho de que en los recorridos se visitan lugares remotos, lejanos a infraestructura médica. Los participantes asumen todos los riesgos asociados a la participación en estos viajes.

Si usted decide participar en cualquier actividad que incluya, de manera enunciativa más no limitativa, excursiones con animales, montar animales, buceo, snorkeling, paseos en globos aerostáticos, tirolesa, senderismo en lugares elevados, alpinismo, rafting en rápidos, observación de animales salvajes o cualquier actividad que Ajolote considere que conlleva riesgos inherentes o enfermedades, daños o muerte, entonces es porque usted entiende y reconoce que dichas actividades acarrearán riesgos, incluidos enfermedades, daños o muerte, por lo que asume la responsabilidad completa por su salud y seguridad, y acepta tomar los riesgos a cuenta propia por daño, enfermedad o muerte, así sean previstos o no, o que puedan acontecerle como resultado de participar en dichas actividades. Por tanto acepta liberar a Ajolote y a sus afiliados, agentes, empleados y representantes de cualquier responsabilidad sea cual fuese su relación con esto.

Asimismo, como consideración por permitírsele la participación en las actividades antes mencionadas, usted libera a Ajolote, sepa o no, y acuerda en no demandar o hacer reclamo en su contra por daño de propiedad, cancelación de la actividad por cualquier razón, enfermedad, la operación y procedimientos de rescate negligentes, daños personales o muerte que surjan a causa de su participación en dichas actividades o cualquier actividad relacionada con éstas, incluyendo la transportación de ida y/o regreso a las actividades, a pesar de que el daño a la propiedad, la enfermedad, el daño a la persona o la muerte sea el resultado de la negligencia de Ajolote (pero no por su conducta temeraria, voluntariosa o fraudulenta) y/o por cualquier defecto en el equipo. Usted por adelantado acuerda resarcir y mantener sin daño a Ajolote con respecto a cualquier reclamo hecho en su contra por cualquier otra persona que: (a) esté relacionada con su participación; (b) que esté sujeta a lo señalado arriba, y pacta no demandar si usted ha hecho el reclamo directamente.

FAVISOS SOBRE VIAJES

Es responsabilidad del participante estar informado acerca de los avisos sobre viaje más recientes emitidos por el US State Department's travel website o a través del teléfono 888 407 4747. En el caso de que haya alguna advertencia de la State Department Travel Advisory sobre visitar a algún destino o locación incluido en los recorridos que se ofrecen en los tours, y a pesar de ello el participante decide asistir, el participante asume los riesgos de daño, muerte o daños en propiedad que puedan suceder por consecuencia de los eventos que se adviertan o señalen.

ACUERDO DE ARBITRAJE

Cualquier controversia o reclamo que surja o se relacione con estos "Términos y Condiciones", así como con los límites de la cláusula de responsabilidad de Ajolote, cualquier folleto de Ajolote, cualquier información sobre cualquier viaje, servicio o paquete de Ajolote, o hasta por cualquier viaje, actividad, servicio o paquete relacionado con Ajolote, se deberá suscribir exclusivamente y resolver de manera obligada en la Ciudad de México, México. En ese caso, cada parte deberá solventar sus propios gastos, costos y honorarios en igualdad de partes, así como los gastos administrativos y del arbitraje. CUALQUIER PAGO A AJOLOTE DEJA POR ENTENDIDO QUE ACEPTA ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES QUE AQUÍ SE ENCUENTRAN, COMO TAMBIEN EN LA DOCUMENTACION PREVIA AL VIAJE, INCLUYENDO EL FOMRATO DE INFORMACION DEL HUESPED.

Los pagos se deberán realizar vía electrónica, mediante una transferencia de fondos.

ENMIENDAS

Ajolote se reserva el derecho de corregir cualquier error u omisión en sus materiales publicados, y de enmendar los "Términos y Condiciones" en cualquier momento, como resultado de algún cambio en la materia, legislación o regulación. Todos los Términos y Condiciones enmendados serán efectivos de manera inmediata al momento de ser publicados por Ajolote.

